

Yleiset sopimusehdot

1. Tarkoitus

Visma Payments Oy (jäljempänä "Palveluntarjoaja") tarjoaa kauppiailleen maksupalvelua, joka mahdollistaa tietoverkoissa palveluun tarjoavia yrityksiä vastaanottaa maksutoimeksiantoja asiakkailtaan. Visma Payments Oy:n tarjoamaan maksupalveluun sovelletaan maksupalvelulakia. Visma Payments Oy:n tarjoama maksupalvelu käsittää maksupalvelulain 30.4.2010/290 1§ 2., 5. ja 6. kohtien mukaisia maksupalveluita. Nämä yleiset sopimusehdot kauppiassopimukseen (jäljempänä "Yleiset Sopimusehdot") soveltuvat kaikkiin sopimuksiin Visma Payments Oy:n ja Kauppiiaan välillä, jotka koskevat tuotteiden myyntiä Visma Payments Oy:n tarjoamilla maksutavoilla. Visma Payments Oy suorittaa Maksajan tekemät maksutoimeksiannot kyseisten tuotteiden myyneille Kauppiaille.

2. Määritelmät

Kauppias	Luonnollinen henkilö, yritys tai yhteisö, joka myy tuotteita Maksajalle ja on sopimussuhteessa Palveluntarjoajan kanssa
Komissio	Maksutapahtumakohtainen provisio Palvelun käytöstä, jonka Palveluntarjoaja veloittaa Maksutoimeksiannon toteuttamisesta
Maksaja	Luonnollinen henkilö, yritys tai yhteisö, joka ostaa Tuotteita Kauppiaalta, mukaan lukien yhteystiedot
Maksukortti	Maksukorttiin perustuva maksuväline, jonka palveluntarjoaja hyväksyy maksuvälineenä palvelussaan (esimerkiksi Visa, Mastercard)
Maksukorttityhtiö	Yhtiö, joka myy, markkinoi tai antaa käyttöön maksukortteja (esimerkiksi Visa, Mastercard)
Maksutapahtuma	Toimenpide, jolla varoja siirretään
Maksutoimeksianto	Maksajan tai kauppiiaan palveluntarjoajalle antama määräys toteuttaa maksutapahtuma
Maksuväline	Maksukortti tai muu käyttäjäkohtainen väline tai menettelytapa, jonka käyttämisestä maksutoimeksiantoihin Kauppias ja Palveluntarjoaja ovat sopineet
Maksuvälittäjä	Maksukorttityhtiö, pankki, maksulaitos, luottolaitos, rahoituslaitos tai muu maksuliikennettä välittävä taho, jonka kanssa Palveluntarjoaja on sopinut maksuvälittämistä Palvelun toteuttamiseksi. Palvelussa käytettävät Maksuvälittäjät valitaan kauppiassopimuksen kohdassa Maksutavat.

Myynti	Tuotteiden myyminen Kauppiaalta Maksajalle
Osapuoli	Kauppias tai Palveluntarjoaja
Palvelu	Palveluntarjoajan Kauppiaille käyttöön tarjoama palvelu (kohta 3)
Palveluntarjoaja	Visma Payments Oy
Sopimus	Osapuolten allekirjoittama tai muulla tavalla kirjallisesti hyväksymä kauppiassopimus, Yleiset Sopimusehdot, muu sopimusasiakirja ja niissä mainitut liitteet yhdessä
Tilitys	Palveluntarjoaja maksaa Myynteihin perustuvat tilitykset Kauppiaille vähennettynä Komissiolla sekä muilla saatavilla Kauppiaalta Palveluntarjoajalle
Tuote	Tavarat, palvelut tai niiden yhdistelmä, jotka kauppias toimittaa maksajalle heidän välisen sopimuksena mukaisesti

3. Palveluntarjoajan velvollisuudet

Yleisten Sopimusehtojen mukaisesti Palveluntarjoaja antaa Kauppiiaan ja Maksajan käyttöön Palvelun, jota Kauppias ja Maksaja voivat käyttää etämyyntitapahtumien maksutoimeksiantojen luomiseen, Palveluntarjoajan kulloinkin tarjoamilla maksutavoilla. Palvelun sisältöön vaikuttaa Maksuvälittäjien kanssa tehdyt sopimukset, joiden ehdot voivat rajoittaa Palvelun käyttöä. Palveluntarjoaja ilmoittaa tämän kaltaisista rajoitusehdoista Kauppiaille tiedon saatuaan.

Palveluntarjoaja vastaa siitä, että Maksajan tekemät Maksutapahtumat välitetään Maksuvälittäjille. Palveluntarjoaja tekee Tilitykset Maksuvälittäjiltä saamistaan Maksuista Sopimuksessa sovituin väliajoin, mikäli tilityksen tekoon ei kohdistu ylivoimaista estettä.

Palveluntarjoaja ei ole missään olosuhteissa vastuussa Maksajan veloista tai muista velvollisuuksista Kauppiasta kohtaan. Palveluntarjoaja ei myy eikä omista Tuotteita eikä ota mitään vastuuta Tuotteista. Palveluntarjoaja ei ole velvollinen antamaan Maksajalle muuta asiakaspalvelua, kuin mitä kyseiseen Maksutapahtumaan soveltuvan Maksukorttityhtiön säännöissä veloitetaan.

Palveluntarjoaja voi tehdä Kauppiiaan Palvelun käyttöön, tekniseen toteutukseen ja rajapintakuvauksiin vaikuttavia muutoksia. Palveluntarjoaja pyrkii ilmoittamaan tällaisista muutoksista Kauppiaille kohtuullisessa ajassa etukäteen, kuitenkin vähintään kuukautta ennen niiden voimaan tuloa, edellyttäen, että ne eivät liity kriittisiin tietoturva- ja/tai riskienhallinnallisiin muutoksiin. Muutokset voivat aiheuttaa muutoksia Kauppiiaan järjestelmiin, josta aiheutuvasta työstä ja kustannuksista Palveluntarjoaja ei vastaa. Palveluntarjoaja ei ole velvollinen tekemään Palveluun Kauppiiaan vaatimia muutoksia. Muutospyynnöistä Palveluun voidaan kuitenkin voidaan sopia kirjallisesti erikseen, jolloin muutostöistä aiheutuvista kuluista vastaa Kauppias.

Palveluntarjoaja on oikeutettu tekemään muutoksia Palvelussa olevien maksutapojen valikoimaan.

Palveluntarjoaja ilmoittaa tähän liittyvistä muutoksista vähintään kuukautta ennen. Kauppiaan tulee erikseen ilmoittaa Palveluntarjoajalle, mikäli ei halua ottaa käyttöön lisättäviä maksutapoja.

Palveluntarjoaja vastaa Palvelun tietoturvasta ja siitä, että Palvelu täyttää ne standardit, jotka viranomaiset ja Maksuvälittäjät Palveluntarjoajalle asettavat.

Kauppias voi tässä sopimuksessa kuvatulla tavalla käyttää Palveluntarjoajan tavaramerkkejä ja tuotenimiä markkinoidessaan Osapuolten yhteistyötä.

4. Kauppiaan velvollisuudet

Kauppias on velvollinen antamaan Palveluntarjoajalle kaikki kohtuulliset ja välttämättömät tiedot, suostumukset ja valtuutukset sekä suorittamaan omissa järjestelmissään tarvittavat toimet, jotta Palveluntarjoaja voi tuottaa Palvelun Kauppiaalle. Antaessaan Palveluntarjoajalle näitä tietoja, Kauppias antaa Palveluntarjoajalle oikeuden käsitellä näitä tietoja Palvelun tuottamiseksi. Kauppias hyväksyy, että tällaisten velvoitteiden noudattamatta jättäminen voi hidastaa tai estää Palvelun tuottamisen. Palveluntarjoaja ei vastaa siitä, jos Maksutoimeksiannon toteuttamisen kannalta oleellinen tieto, kuten esimerkiksi Kauppiaan tai Maksajan lähettämät Maksutoimeksiannon tiedot tai Palveluntarjoajan lähettämä maksuvahvistus eivät saavu Kauppiaan tai Maksuvälittäjän järjestelmään.

Kauppias toimii Tuotteiden myyjänä ja vakuuttaa, että Tuotteet ja Maksajan kanssa tehtävät sopimukset ovat sitovia, voimassa olevan lain ja hyvän tavan mukaisia. Kauppias vakuuttaa myös, että Myynnit laitetaan täytäntöön ja myydyt Tuotteet toimitetaan Maksajille Kauppiaan ja Maksajan välisen sopimuksen mukaisesti. Kauppias osallistuu mahdollisten maksujen palautuksien ja hyvityksien toteuttamiseen sekä niihin liittyvien selvityspyyntöjen täyttämiseen. Kauppias maksaa Palveluntarjoajalle Sopimuksen mukaisen korvauksen Maksutapahtumien palautuksista, Maksutapahtumien hyvittämisistä tai selvityspyyntöjen täyttämisestä, maksuvälineiden väärinkäytöstä tai vääristä tai päivittämättömistä tiedoista, pois lukien Palveluntarjoajasta johtuvat virheet.

Kauppias vastaa Palveluntarjoajalle täysimääräisesti kaikista Maksutoimeksiantoihin liittyvistä Maksajan vaatimuksista ja Maksajalle maksettavista korvauksista ja hyvityksistä näissä Yleisissä Sopimusehdoissa määritellyissä tapauksissa, virheen, viivästyksen ja muun sopimusrikkomuksen johdosta Kauppiaan puolelta. Kauppiaan vastuu Palveluntarjoajaa kohtaan on voimassa myös kaikissa muissa tilanteissa, joissa Maksajalla on sopimusrikkomuksen, kuluttajansuojaa tai kulloinkin voimassa olevan etämyyntiä koskevan lain, oikeuden päätöksen, Maksupalvelun sopimusehtojen tai muusta syystä, joka ei ole ilmeisen perusteeton tai Palveluntarjoajan puolella oleva syy, oikeus saada Palveluntarjoajan kautta tekemänsä maksusuoritus kokonaan tai osittain takaisin ja/tai korkoa tuolle suoritukselle tai muuta korvausta Kauppiaan ja Maksajan solmiman sopimuksen perusteella.

Kauppias on velvollinen viipymättä ilmoittamaan Palveluntarjoajalle, mikäli Kauppiaalla myynnissä olevien tuotteiden ja palveluiden päätoimiala muuttuu.

Kauppias on velvollinen antamaan Maksajalle Myynnistä kuitenkin, joka on voimassa olevan lainsäädännön mukainen. Kauppiaan tulee säilyttää kuitit voimassa olevan lainsäädännön sekä Maksukorttiyhtiöiden sääntöjen mukaisesti. Palveluntarjoajan tai Maksuvälittäjän pyytäessä tulee Kauppiaan toimittaa pyydettyt kuitit.

Maksajalla voi olla oikeus purkaa Tuotteen kauppa ilmoittamalla myyntisopimuksen purkamisesta Kauppiaalle. Tällaisessa tilanteessa Kauppias sitoutuu korvaamaan Palveluntarjoajalle kaikki peruutetut Maksutapahtumat sekä voimassa olevan hinnaston mukaisen lisämaksun Maksutapahtuman peruuttamisesta. Maksutapahtuman peruuttaminen voi tulla kysymykseen esimerkiksi, jos Kauppias ei toimita tilattua Tuotetta, Maksaja purkaa kaupan kuluttajansuojalain nojalla, Myynti ei noudata hyvää kauppatapaa, Maksuvälineen haltijan ei voi todistaa tehneen maksutapahtumaa, tai Maksuvälittäjä vaatii Maksutapahtuman peruuttamista jostain muusta perustellusta syystä. Palveluntarjoaja saa veloittaa saataviaan Kauppiaalta suoraan Palveluntarjoajan Kauppiaalle tehtävistä tilityksistä tai veloittaa ne erikseen Kauppiaalle kohdennetulla laskulla. Kauppias korvaa Palveluntarjoajalle kaikki välittömät kulut, jotka aiheutuvat siitä, että Maksaja tai Maksuvälittäjä riitauttaa Myynnin. Palveluntarjoaja ei tule osapuoleksi eikä osallistu mihinkään kustannuksiin Kauppiaan ja Maksajan väliseen oikeustoimeen tai vastaavaan prosessiin.

Palveluntarjoaja ei myöskään palauta Kauppiaalta perittyjä tai perittäviä Komissioita kyseiseen Maksutoimeksiantoon liittyen, vaikka kyseinen Myynti peruutettaisiin mistä syystä tahansa, joka syy ei ole Palveluntarjoajan puolella. Palveluntarjoajalla on oikeus periä peruutettavasta tai peruutuspyynnön takia tutkittavasta Maksutoimeksiannosta hinnaston mukaisen korotetun Komission Maksuvälittäjän määräämien ja peruutus- ja tutkintatoimenpiteiden aiheuttamien kustannusten korvaamiseksi.

Palveluntarjoaja voi toimittaa Kauppiaalle kirjallisia ohjeita ja määräyksiä Palvelun käyttöön liittyen, joita Kauppiaan on noudatettava. Kauppias on velvollinen päivittämään Palveluita käyttävä tietojärjestelmä käyttämään Palveluntarjoajan päivitettyä versiota Palvelusta kuuden kuukauden kuluessa siitä kun Palveluntarjoaja kehottaa ottamaan päivitetyn Palvelun tai Palvelun osan käyttöön. Mikäli Kauppias laiminlyö velvollisuutensa ottaa päivitetty Palvelu tai Palvelun osa käyttöön, on Palveluntarjoajalla oikeus irtisanoa sopimus edellä mainitun kuuden kuukauden määräajan päätyttyä.

Palveluntarjoaja voi pidättää tai viivästyttää Maksajilta vastaanotettuja suorituksia seuraavin perustein: kohonnut riski takaisinveloituksiin, oikeuden päätös, Maksuvälittäjän vaatimus, ylivoimainen este, Palveluntarjoajan saatavat Kauppiaalta tai Kauppiaan muut velvollisuudet Palveluntarjoajaa kohtaan. Varoja voidaan pidättää kunnes Kauppias suorittaa Palveluntarjoajalle kaikki saatavat Palveluntarjoajaa kohtaan. Palveluntarjoaja ei maksa korkoa pidätetyille varoille.

Kauppias vastaa kaikista Maksuvälittäjiltä tai Maksuvälineen liikkeellelaskijoilta Kauppiaan maksutapahtumiin liittyvistä sakoista ja maksuista, pois lukien Maksupalveluntarjoajasta johtuvat virheet, vaikka Kauppiaalla olisi oikeus reklamoida

tällaisesta Maksuvälineen liikkeellelaskijalle tai Maksuvälittäjälle.

Jos Kauppiaan myyntipaikka tukee 3D Secure-, MasterPass- ja V.me-varmennuksia, Kauppiaan riski on niin sanotusti alennettu, jolloin Maksukortin myöntäjä ei voi normaalioloissa esittää petollisia Maksutapahtumia koskevia vaatimuksia. Alennettu riski koskee Visa-, MasterCard- ja Maestro-kortteja sekä MasterPass- and V.me-varmennuksia. Visa-korttien kohdalla alennettua riskiä ei kuitenkaan tällä hetkellä sovelleta Maksukortin myöntäjän Euroopan ulkopuolella myöntämiin yritys- ja kuluttajakortteihin. Palveluntarjoaja ei ole velvollinen ilmoittamaan Kauppiaalle korttityypeistä ja myöntäjämaista tai varoituksista ja/tai tarkastuksista, jotka koskevat sitä, sovelletaanko Maksukortteihin alennettua riskiä.

Kauppias on tietoinen siitä, että 3D Secure, MasterPass ja V.me eivät takaa suoja petollisilta Maksutapahtumilta. Korkean riskin tavaroiden, kuten kodinelektroniikan, kellojen, korujen ja lahjakorttien, kohdalla Kauppias on tietoinen altistuvansa petollisten Maksutapahtumien riskeille, sillä nämä tavarat ovat usein petosten kohteena. Toimituksen vahvistaminen on tällaisten tilausten osalta pakollinen. Kauppiaan on omalla kustannuksellaan otettava käyttöön tai hankittava järjestelmät, joilla torjutaan petollisia tilauksia.

Kauppias kantaa riskin Maksutapahtumista, jos 3D Secure-, MasterPass- ja V.me-menettelyjen myötä myönnettävää alennettua riskiä ei käytetä.

Kauppias kantaa kaiken riskin, joka voi aiheutua Maksajan maksukyvyttömyydestä tai luottokelpoisuuden puutteesta. Palveluntarjoaja ei milloin osin vastaa Kauppiaan tai Maksajan maksukyvyttömyydestä eikä oikeustoimen tai vastaavan prosessin kohteena olevan Tuotteen ominaisuuksista, virheistä, viivästyksistä tai toimittamatta jättämisestä. Tämän kappaleen määrittelemät vastuut ovat voimassa myös Sopimuksen päättymisen jälkeen eikä vastuuta voida rajoittaa Sopimuksessa.

Kauppiaan tulee kiinnittää erityistä huomiota siihen, että Maksajan henkilötietoja ja muita tunnistamistietoja käsitellään noudattaen erityistä huolellisuutta sekä voimassa olevaa lakia ja että maksajan henkilö- ja tunnistetiedot säilyvät luottamuksellisina.

Kauppias sitoutuu olemaan edistämättä tai hyväksymättä Maksukorttien käyttöä mihinkään vilpillisiin tarkoituksiin, tai mihinkään muuhun tarkoitukseen, jota kortinhaltija ei hyväksy.

Palvelua on sallittua käyttää vain Suomeen rekisteröityneet Kauppiaat, mikäli kirjallisesti ei ole toisin sovittu.

Kauppias on velvollinen ja sitoutuu toimimaan voimassa olevan lain, Sopimuksen ja hyvän tavan mukaisesti.

5. Palvelun saatavuus ja tuki

Palveluntarjoaja ylläpitää Palvelun käyttökunnossa sopimuksen mukaisesti ja korjaa Palvelun virheet niin pian kuin mahdollista. Palveluntarjoaja ei vastaa vahingosta, joka johtuu suoraan tai välillisesti:

1. ylivoimaisesta esteestä tai,
2. häiriöistä palveluissa tai tuotteissa.

Palvelun saatavuuteen vaikuttavista huolto-, ylläpito- ja tukitoimista Palveluntarjoaja tiedottaa vähintään viikkoa ennen ennakoitua katkosta. Palveluntarjoajalla on oikeus ilman ennakoilmoitusta estää Palvelun käyttö kiireellistä toimintaa vaativissa tilanteissa, kuten esim. tietoturvahauka tai luvattoman käytön epäily Palvelussa.

Palveluntarjoaja ei ole vastuussa mistään vahingosta, jotka johtuvat Palvelun ollessa poissa käytettävistä ylläpito-, huolto- tai tukitoimenpiteiden vuoksi. Palveluntarjoajalla on mahdollisuus korvauksetta estää koko Palvelun käyttö myös epäillään, selvittäessään tai reagoidessaan luvattomiin tai laittomiin toimenpiteisiin Palvelussa.

Palveluntarjoaja toimittaa Kauppiaalle Palvelun rajapintakuvausten, jonka avulla Kauppias voi sovittaa oman järjestelmänsä käyttämään Palvelua. Kauppiaan velvollisuus on vastata siitä, että Kauppiaan järjestelmät toimivat voimassa olevan rajapintakuvausten sekä Palveluntarjoajan suoraan kirjallisesti tai verkkosivuillaan antamien muiden ohjeiden mukaisesti. Kauppias sitoutuu testaamaan Palvelun liitynnän toimivuuden ennen Palvelun käyttöönottoa ja vastaa kaikista syntyvistä kustannuksista, jotka liittyvät Kauppiaan järjestelmän liittämisestä Palveluun ja Palvelun liitynnän testaamiseen.

6. Maksuehdot ja tilitykset

Kauppias maksaa Palveluntarjoajalle maksut, jotka johtuvat:

1. Kauppiaan oikeudesta ottaa Palvelu käyttöön tai,
2. Kauppiaan oikeudesta käyttää Palvelua tai,
3. Maksajan tekemistä Maksutoimeksiannoista tai,
4. Muusta Kauppiaan tämän sopimuksen mukaisesta velvollisuudesta Palveluntarjoajaa kohtaan.

Palveluntarjoaja voi vaatia Kauppiaalta helposti realisoitavan vakuuden, mikäli Palveluntarjoaja tulkitsee Sopimuksen tuottavan Palveluntarjoajalle kohonneen taloudellisen riskin. Vakuuden arvo on enintään arvioitujen Kauppiaalle tilittävien Myyntien kokonaissumma, joiden osalta Maksaja ei ole käyttänyt Myyntien kohteena olleita Tuotteita. Palveluntarjoaja arvioi vakuuden kohteena olevan kokonaissumman. Tällaisessa tilanteessa Palveluntarjoaja esittää vaatimuksen kirjallisesti ja Kauppiaan on toimitettava vakuus viivytyksettä.

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa Palvelun hinnastoa ilmoittamalla siitä Kauppiaalle kuukautta ennen muutosta. Muutoksista ilmoitetaan Kauppiaalle sähköpostitse tai kirjeitse. Jos Palveluntarjoaja nostaa hintoja, on Kauppiaalla oikeus irtisanoa sopimus sen palvelun osalta johon muutos vaikuttaa.

Hinnasto sen voimassa oloaika on tämän Sopimuksen liitteenä tai saatavilla Palveluntarjoajan verkkosivuilla. Mikäli Kauppias on jättänyt maksun suorittamatta tai suoritus on viivästynyt, Palveluntarjoaja voi vähentää tällaiset suoritukset lisättyinä viivästyskorolla ja perintäkuluilla niistä Tilityksistä, jotka Palveluntarjoajan olisi muussa tapauksessa suoritettava Kauppiaalle.

Kauppiaalle suoritettavien Tilityksien ehtona on, että Kauppias on toimittanut kaikki Palveluntarjoajan pyytämät Palvelun tuottamista varten tarvittavat tiedot Palveluntarjoajalle. Palveluntarjoaja tuottaa tilitysraportin sähköisessä tai kirjallisessa muodossa Kauppiaan saataville kohtuullisessa ajassa Tilityksen jälkeen. Palveluntarjoaja maksaa Tilityksen Kauppiaan ilmoittamalle Suomessa toimivan pankin tilille. Tilityskausi voi riippua Maksajan valitsemasta maksutavasta.

Palveluntarjoaja ei maksa korkoa siltä ajalta kun Maksajan Myynnistä suorittamat varat ovat olleet Maksuvälittäjän, Palveluntarjoajan, tämän alihankkijoiden tai sopimuskumppanien hallussa.

Mikäli Maksuvälittäjä perii Palveluntarjoajalta Maksajan suorittamiin Maksutoimeksiantoihin kohdistuvia hyvityksiä, on Palveluntarjoajalla oikeus vähentää vastaava summa sekä hyvityksestä veloittettava Sopimuksen mukainen takaisinveloituksen palvelumaksu Kauppiaalle tulevista Tilityksistä ja/tai laskuttaa summa tai sen osa laskulla.

7. Toimialarajoitukset

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa toimialarajoituksia ilmoittamalla siitä kauppiaalle kuukautta ennen muutosta. Palveluntarjoaja ei vastaa mahdollisista toimenpiteistä tai kustannuksista, joihin Kauppias joutuu ryhtymään muutoksen vuoksi.

Kauppias ei saa luoda Palvelun avulla omia Palveluntarjoajan kanssa kilpailevia tai muita maksupalveluita ilman Palveluntarjoajan kirjallista suostumusta.

Kielletyt palvelut

Kauppias pidättäytyy myymästä tai välittämästä seuraavia Tuotteita tai oleellisia osia tai valmistusaineita, joilla voidaan valmistaa seuraavia Tuotteita:

- Huumausaineet
- Osakkeet, rahastot ja muu osakekauppaan rinnastettava kaupankäynti
- MLM (multilevelmarketing), matrix ja muut verkostomarkkinointi
- Tuotejärjitelvät, -vääreännökset ja muut piraattituotteet
- Kaikki Tuotteet jotka voivat edistää lain rikkomista tai ovat hyvän tavan vastaisia
- Kaikki muut voimassa olevan lain vastaiset Tuotteet

Rajoitetusti hyväksytyt palvelut

Kauppias pidättäytyy myymästä tai välittämästä seuraavia Tuotteita tai oleellisia osia tai valmistusaineita, joilla voidaan valmistaa seuraavia Tuotteita, mikäli Palveluntarjoaja ei ole kirjallisesti myöntänyt Kauppiaalle lupaa kyseistä tuotekategoriaa varten:

- Aikuisviihde
- Alkoholituotteet
- Autonvuokraus
- Aseet ja ammuksot (keräilyaseiden myynti kirjallisella Palveluntarjoajan antamalla poikkeusluvalla)
- Eläimet

- Hotellit sekä majoitus
- Palveluiden jäsenyydet ja Tuotteet, joiden hankkiminen edellyttää jäseneksi liittymistä
- Lahjoitukset ja keräykset
- Lentomatkustus
- Lipunmyynti ja/tai -välitys
- Lääkkeet ja lääkkeaineet
- Matkatoimistopalvelut
- Maksu- ja luottohäiriöihin liittyvät palvelut
- Tuotteet, jotka sisältävät jälkihyvityksen
- Tupakkatuotteet
- Rahanvälitys, valuuttakauppa, rahoitus ja sijoittaminen
- Räjähdyksineet, räjähteet ja ilotulitteet
- Vedonlyönti, lotto, uhkapelit, kasinopalvelut ja muut rahapelit
- Kauppa, jossa Kauppias tarjoaa tai markkinoi Tuotteita Maksajalle, mutta ei ole Tuotteiden varsinainen myyjä
- Tuotteet, joissa kerätään rahaa toisten puolesta tai muu liiketoiminta, joka tulkitaan maksu- tai luottolaitostoiminnaksi voimassa olevan lain mukaan

8. Henkilötietojen käsittely

Palveluntarjoaja käsittelee henkilötietoja Kauppiaan puolesta Palvelun tuottamista varten. Tämän takia Kauppias ja Palveluntarjoaja ovat solmineet sopimuksen tietojen käsittelystä, joka on liitetty näihin Yleisiin sopimusehtoihin: Lisäys 1. Mikäli sopimus tietojen käsittelystä ja jokin kohta näissä Yleisissä sopimusehdoissa tai liitteissä on ristiriidassa, sopimus tietojen käsittelystä jää voimaan siltä osin kun ristiriita liittyy Palveluntarjoajan suorittamaan henkilötietojen käsittelyyn.

Osapuolet hyväksyvät, että maksulaitoksena Palveluntarjoaja on rekisterinpitäjä kaikille tiedoille, jotka ovat välttämättömiä Maksutoimeksiantojen toteuttamiseen, riskienhallintaan, tai sovellettavien lakien, asetusten ja muun sääntelyn noudattamiseksi.

9. Luottamuksellisuus ja salassapito

“Luottamuksellisella Tiedolla” tarkoitetaan Osapuolen liikesalaisuuksia, tietotaitoa ja kaikkea materiaalia liittyen kaupallisiin, teknisiin tai muihin Osapuolen asioihin. Luottamuksellinen Tieto voi olla ilmaistuna tai tallennettuna missä muodossa tahansa. Kumpikaan Osapuoli ei saa paljastaa, hyödyntää, kopioida, muokata tai jakaa toisen Osapuolen Luottamuksellista Tietoa.

Luottamuksellisena Tietona ei pidetä tietoa, joka:

1. on julkista tai myöhemmin tulee julkiseksi muusta kuin tiedon vastaanottaneesta Osapuolesta johtuvasta syystä tai,
2. on tiedon vastaanottavan Osapuolen hallussa ennen tiedon vastaanottamista luovuttavalta osapuolelta tai,
3. on vastaanotettu kolmannelta osapuolelta ilman tiedon salaamisveloitetta ja joka ei ole tietoa luovuttaessaan rikkonut salassapitovelvollisuutta tai,

4. voidaan luotettavasti osoittaa tiedon vastaanottaneen Osapuolen itsenäisesti kehittää käyttämättä tiedon luovuttaneen Osapuolen Luottamuksellista Tietoa tai,
5. tiedon vastaanottanut Osapuoli on veloitettu luovuttamaan tieto voimassa olevan lain, hallinnollisen tai tuomioistuimen päätöksen nojalla.

Palveluntarjoaja voi luovuttaa Kauppiaan Luottamuksellista Tietoa ja Maksajien Luottamuksellista Tietoa Maksukorttiyhtiöille, Maksuvälittäjille ja muille vastaaville tahoille, joiden kanssa tietojenvaihto on välttämätöntä Palvelun tarjoamiseksi ja käytön mahdollistamiseksi. Kauppias on velvollinen auttamaan Palveluntarjoajaa, jotta Maksuvälittäjien Palveluntarjoajalle asettamat veloitteet voidaan täyttää.

Mikäli ei ole erikseen muuta sovittu Palveluntarjoaja voi julkaista Kauppiaan nimen ja käyttää Kauppiaan nimeä markkinoinnissaan.

10. Vakuutukset

Osapuolet vakuuttavat, että heillä on oikeus tehdä tämä Sopimus ja Sopimuksen veloitteet muodostavat Osapuolia sitovat ja täytäntöönpanokelpoiset veloitteet.

Lisäksi Kauppias vakuuttaa, että ei ole olemassa mitään haastetta, kannetta, oikeudenkäyntiä, välimiesmenettelyä, rikostutkintaa, muuta viranomaismenettelyä, vapaaehtoista riidanratkaisua tai muuta sellaista tilaa tai menettelyä taikka tällaisen uhkaa, joka vaikuttaa Kauppiaan luottokelpoisuuteen.

11. Vastuunrajoitus

Osapuoli on velvollinen korvaamaan toiselle Osapuolelle kaikki tämän Palvelun sopimuksen ja/tai sopimusten veloitteiden rikkomisesta aiheutuvat, vahinkoa kärsineen Osapuolen osoittamat välittömät vahingot. Osapuolet eivät ole vastuussa välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, kuten menetetyistä voitosta, tuloista, tiedoista, good will -arvosta tai aiheutuneista kateostoista. Palveluntarjoaja ei ole vastuussa vahingosta, joka aiheutuu Maksuvälineen tai -tavan väärinkäytöksestä, kuten vaatimalla perusteetonta maksun palautusta tai käyttämällä Maksuvälinettä ilman käyttöoikeutta.

Osapuolen vastuu rajoittuu kunkin kuukauden aikana vahingon kohteena olevan Palvelun osaan. Siltä osin, kun kyseessä on kuukausimaksullinen Palvelu, korvaus lasketaan vahinkotapahtumaa edeltäneiden kahdentoista (12) kuukauden kuukausilaskutusten yhteisarvon mukaan. Jos sopimus on ollut kyseisen Palvelun osalta voimassa ennen vahingon syntymistä alle kuusi kuukautta, vahingonkorvauksen määrä lasketaan sopimuksen voimassaoloajan kuukausilaskutuksen keskiarvon mukaan. Jos sopimusrikkomuksesta aiheutuvan vahingon vaikutus ulottuu useammalle kuukaudelle, lasketaan korvaus kaikkien niiden vaikutuskuukausien ajalta, joihin vahinko ulottuu.

Osapuolen yhteenlaskettu vastuu on rajoitettu maksimissaan viiteen tuhanteen euroon. Tämä vastuunrajoitus ei koske kohdan 4 (Kauppiaan velvollisuudet) ehtoja ja velvollisuuksia.

Mitkään tämän sopimuksen vastuunrajoitukset eivät koske tilannetta, jossa vahinko on aiheutettu törkeällä huolimattomuudella, tahallisella teolla tai tilannetta, jossa on jätetty noudattamatta kohdan 8 ehtoja ja velvollisuuksia. Vastuunrajoitukset eivät sovellu vahinkoihin, jotka johtuvat Palveluntarjoajan tietosuojaa tai -turvaa koskevien lain asettamien veloitteiden laiminlyönnistä tai vaatimuksista, jotka esitetään Kauppiaalle Palvelun immateriaalioikeuksiin liittyen.

12. Vastuuvapautus

Mikäli Kauppiasta vastaan nostetaan kanne tai esitetään vaatimuksia sillä perusteella, että Palveluntarjoajan toimittaman palvelun käyttäminen Suomessa loukkaa suojattua immateriaalioikeutta, Palveluntarjoaja huolehtii parhaaksi katsomallaan tavalla Kauppiaan puolustuksesta ja korvaa Kauppiaan maksettavaksi tuomitut korvaukset. Kauppiaalla ei ole oikeutta ilman Palveluntarjoajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta tehdä asiassa sopimusta tai muulla järjestelyllä sopia asiaa kanteen tai vaatimuksen esittäjän kanssa. Palveluntarjoajan vastuu edellyttää, että Kauppias ilmoittaa Palveluntarjoajalle vaateista kirjallisesti heti niistä tiedon saatuaan ja samalla valtuuttaa Palveluntarjoajan huolehtimaan asiakkaan eduista sekä antaa Palveluntarjoajalle asian hoitamisen kannalta tarpeelliset tiedot ja avun.

Palveluntarjoaja ei vastaa Kauppiaalle immateriaalioikeuksien loukkauksista, jotka aiheutuvat siitä, että Palvelua on muutettu tai käytetty tarkoitukseen, johon sitä ei ole suunniteltu tai hyväksytty, taikka siitä, että Palvelua käytetään yhdessä kolmannen osapuolen tai Kauppiaan tuottaman tuotteen tai palvelun kanssa vastoin Palveluntarjoaja antamia ohjeita.

13. Ylivoimainen este

Kumpikaan Osapuoli ei ota vastuuta sellaisesta vahingosta, joka johtuu sellaisesta Sopimuksen syntymisen jälkeen sattuneesta epätavallisesta ja poikkeuksellisesta tapahtumasta, joka estää Sopimuksen vastuiden täyttämisen ja jota:

- Osapuolen ei ole kohtuudella voinut edellyttää ottavan huomioon Sopimusta solmiessa ja
- on Osapuolesta tai sen alihankkijasta riippumaton ja jonka estävää vaikutusta ei voida poistaa ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia, työmäärää tai ajankulua.

Edellä mainitun kaltaisena tapahtumana pidetään esimerkiksi sotatilaa, terroritekoa, kapinaa, maan sisäistä levottomuutta, viranomaisen suorittamaa pakko-ottoa tai takavarikkoa, tuonti- tai vientikieltoa, luonnonmullistusta, yleisen liikenteen, dataliikenteen tai energiajakelun keskeytystä tai häiriötä, työselkkausta tai tulipaloo tai muuta vaikutuksiltaan yhtä merkittävää ja epätavallista Osapuolesta tai sen alihankkijasta riippumatonta syytä tai muuta Osapuolen tai sen alihankkijan vaikutusvallan ulkopuolella olevaa estettä. Osapuolen on viivyttämättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä ja sen lakkaamisesta toiselle Osapuolelle.

14. Voimassaolo ja päättymisen

Sopimus on voimassa toistaiseksi, mikäli määräaikaaisuudesta ei ole sovittu. Määräaikaaisuuden päättyessä jatkuu sopimus määräaikaisena 12 kuukauden ajan, mikäli sopimusta ei irtisanota 1 kuukautta ennen määräaikaaisuuden päättymistä. Kauppias voi irtisanoa Sopimuksen ilmoittamalla irtisanomisesta kirjallisesti Palveluntarjoajalle. Toistaiseksi voimassaolevan sopimuksen tapauksessa sopimuksen voimassaolo päättyy irtisanomisilmoituksen vastaanottopäivää seuraavan kalenterikuukauden lopussa. Palveluntarjoaja voi vastaavasti irtisanoa Sopimuksen ilmoittamalla irtisanomisesta kirjallisesti Kauppiaalle ja sopimuksen voimassaolo päättyy irtisanomisilmoituksen vastaanottopäivää seuraavan kalenterikuukauden lopussa. Osapuolella on oikeus purkaa Sopimus välittömästi, mikäli toinen Osapuoli olennaisella tavalla rikkoo tai jättää noudattamatta Sopimuksen keskeistä ehtoa.

Palveluntarjoajalla on oikeus harkintansa mukaan ja rajoittamatta muita oikeuksiaan purkaa Sopimus tai pidättäytyä Palvelun tarjoamisesta, jos:

1. Palveluntarjoaja epäilee, että Palvelussa tapahtuu voimassa olevan lain vastaisia toimia, kuten esimerkiksi tietomurto, rahanpesu, terrorismin rahoittaminen tai
2. Palveluntarjoajan perustellun näkemyksen mukaan sopimussuhde Kauppiaan kanssa vahingoittaisi Palveluntarjoajaa tai sen mainetta tai Palveluntarjoajan sopimuskumppaneita tai
3. Maksuvälittäjät tai vastaavat tahot eivät hyväksy Maksutoimeksiantoja tietynlaisten väärinkäytöksille alttiiden toimialojen kohdalla tai muusta syystä tai
4. maksunpalautusten tai muiden vastaavien tapahtumien lukumäärä ylittää Sopimuksessa määrätyn lukumäärän tai
5. Kauppias haetaan konkurssiin tai Kauppias hakeutuu konkurssiin tai velkasaneeraukseen tai Kauppias tulee muun vastaavan prosessin kohteeksi tai
6. Kauppias on maksukyvytön tai uhkaa tulla maksukyvyttömäksi tai
7. Kauppias myy liiketoimintansa ilmoittamatta tästä Palveluntarjoajalle hyvissä ajoin tai
8. Kauppias muuttaa liiketoimintaansa, toimialaansa tai toiminimeänsä ilmoittamatta tästä Palveluntarjoajalle hyvissä ajoin tai
9. Sopimuksen tai voimassa olevan lain mukaan näin on toimittava.

Palveluntarjoaja ilmoittaa sopimuksen purkamisesta tai Palvelusta pidättäytymisestä Kauppiaalle.

Sopimuksen päättyessä millä perusteella tahansa:

1. Kauppiaan oikeudet lakkaavat välittömästi ja Kauppiaan on välittömästi lopetettava Palvelun käyttö ja palautettava kaikki Palveluntarjoajan materiaali ja muu omaisuus Kauppiaan kustannuksella Palveluntarjoajalle ja luotettavalla tavalla peruuttamattomasti tuhottava kaikki palautuskelvoton materiaali ja
2. Palveluntarjoaja lopettaa Palvelun tarjoamisen Kauppiaalle ja

3. Palveluntarjoajan oikeus käyttää Kauppiaalta saatuja tietoja rajoittuu ainoastaan lainsäädännön viranomaisten, Maksuvälittäjien ja Maksukorttiyhtiöiden velvoittamiin käyttötarkoituksiin
4. Kauppias ilmoittaa välittömästi Maksujilleen ja muille palvelua mahdollisesti käyttäneille asiakkailleen Palvelun tarjoamisen päättymisestä ja
5. Osapuolet ovat edelleen vastuussa kaikista niistä Maksutapahtumista ja niihin liittyvistä velvoitteista, jotka oli suoritettu Sopimuksen perusteella ennen kyseistä irtisanomista tai päättymistä.

15. Immateriaalioikeudet ja tavaramerkit

Tällä sopimuksella ei siirretä olemassa olevia immateriaalioikeuksia Osapuolten kesken. Kauppiaan aineiston omistusoikeus ja immateriaalioikeudet mukaan lukien oikeus muokata ja luovuttaa immateriaalioikeuksia kuuluvat Kauppiaalle tai Kauppiaan valtuuttamalle kolmannelle osapuolelle. Palveluun ja Palveluntarjoajan toimintaan liittyvät kaikki immateriaalioikeudet mukaan lukien oikeus muokata ja luovuttaa immateriaalioikeuksia kuuluvat yksinomaan Palveluntarjoajalle. Palvelussa tarjottaviin Maksutapoihin tai Maksuvälittäjien toimintaan liittyvät kaikki immateriaalioikeudet mukaan lukien oikeus muokata ja luovuttaa immateriaalioikeuksia kuuluvat yksinomaan Maksuvälittäjille. Kauppiaalle ei anneta Palveluun, Maksutapoihin tai siihen liittyvään materiaaliin tai tietoon oikeuksia, paitsi mitä näissä Yleisissä Sopimusehdoissa on toisin määrätty. Tämän kappaleen ehtoja ei voida kumota Sopimuksessa eikä liittämällä Sopimukseen muita sopimusasiakirjoja.

Palveluntarjoaja vastaa siitä, että sen toimittamat palvelut eivät loukkaa Suomessa sopimuskauden aikana voimassaolevia immateriaalioikeuksia. Jos tuotettuun Palveluun liittyvä immateriaalioikeuden loukkaus tulee lainvoimaiseksi tai jos Palveluntarjoaja katsoo loukkauksen todennäköiseksi, Palveluntarjoaja voi harkintansa mukaan hankkia omalla kustannuksellaan oikeuden palvelun tai sen osan käytön jatkamiseen, korvaa palvelua toisella vastaavalla tuotteella, jonka käyttö ei loukkaa edellä tarkoitettuja oikeuksia, tai muuttaa palvelua siten, ettei loukkausta enää tapahdu. Palveluntarjoajalla on tällöin myös oikeus lopettaa palvelun tuottaminen ilman irtisanomisaikaa. Palveluntarjoaja vastuu immateriaalioikeuksien loukkauksesta rajoittuu tämän luvun mukaisiin toimenpiteisiin.

Kauppiaalla on oikeus käyttää palvelunsa markkinoinnissa ainoastaan Palveluntarjoajan osoittamia Palveluntarjoajan logoa, tavaramerkkiä ja kuvakkeita. Kauppiaan tulee myös käyttää palvelussaan Palvelun maksutapaan johtavassa linkissä, tekstissä ja kuvakkeessa Palveluntarjoajan määrittelemää sisältöä. Mikäli muuta ei ole erikseen sovittu, Palveluntarjoajalla on vastaavasti oikeus käyttää Kauppiaan logoja, tavaramerkkejä, tuotenimiä ja kuvakkeita markkinoidessaan Palvelua. Logojen, tavaramerkkien, tuotenimien ja kuvakkeiden käytössä Osapuolen tulee noudattaa omistavan osapuolen antamia ohjeita.

Mikäli Kauppias tulee tietoiseksi Palveluntarjoajan tai Maksuvälittäjän immateriaalioikeuksien loukkaamisesta, tulee

Kauppiaan ilmoittaa asiasta kirjallisesti Palveluntarjoajalle. Mikäli Kauppias tulee tietoiseksi väitteistä, joiden mukaan Palveluntarjoaja tai Maksuvälittäjä loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, tulee Kauppiaan ilmoittaa asiasta kirjallisesti Palveluntarjoajalle.

16. Sopimussuhde

Osapuolten välinen suhde on itsenäisten toimijoiden välinen suhde. Sopimus ei muodosta työsuhdetta, yhteisyritystä, edustussuhdetta tai muuta vastaavaa suhdetta Osapuolten välille. Sopimus muodostaa koko sopimussuhteen Palvelun tarjoamisesta Osapuolten välille. Sopimus kumoaa mahdolliset aiemmat neuvottelut, suulliset tai kirjalliset sopimukset taikka muut lupaukset ja sitoumukset. Jos pätevä tuomioistuimien pitää jotakin Sopimuksen ehtoa pätemättömänä tai mitättömänä, vain kyseistä ehtoa on muutettava parhaalla mahdollisella tavalla toteuttamaan Sopimuksen tarkoittamaa tahtoa. Jos Osapuoli ei käytä jotakin Sopimuksen suomaa oikeuttaan, se ei tarkoita Osapuolen luopuvan käyttämästä tätä oikeuttaan tulevaisuudessa. Näissä Yleisissä Sopimusehdoissa olevat Osapuolten oikeudet ovat kumulatiivisia, ellei toisin ole määritetty.

Kauppias ei saa siirtää Sopimusta osaksikaan kolmannelle taholle ilman Palveluntarjoajan kirjallista suostumusta. Kauppialla on kuitenkin ilman toisen osapuolen suostumusta oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain samaan konserniin kuuluvalla taholle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy. Kauppiaan tulee ilmoittaa siirrosta Palveluntarjoajalle etukäteen. Mikäli Kauppiana toimivan yhtiön omistuksessa tai tosiasiallisissa edunsaajissa tapahtuu muutoksia esimerkiksi yrityskaupan tai jonkin muun asian takia, tulee Kauppiaan ilmoittaa tästä viipymättä Palveluntarjoajalle.

Palveluntarjoaja tuottaa Palvelun parhaaksi katsomallaan tavalla ja voi käyttää sopimus velvollisuuksiensa täyttämiseen ja Palvelun tarjoamiseen alihankkijoita ja muita sopimuskumppaneita. Palveluntarjoaja vastaa Palvelun tuottamisessa käyttämiensä alihankkijan suorituksesta kuten omastaan. Selvyyden vuoksi todetaan, että Maksuvälittäjät eivät ole Palveluntarjoajan alihankkijoita.

Palveluntarjoajan on oikeus siirtää Sopimus siirtää sopimus kokonaan tai osittain samaan konserniin kuuluvalla taholle, tai kolmannelle taholle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy. Palveluntarjoajan tulee ilmoittaa siirrosta toiselle etukäteen. Palveluntarjoajalla on lisäksi oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle. Siirrosta huolimatta Kauppialla on oikeus käyttää Palveluntarjoajalta olevia saataviaan kuittaukseen siirretyistä saatavista, ellei Kauppias erikseen luovu kuittausoikeudesta.

Mikä tahansa Sopimuksen ehto säilyy voimassa Sopimuksen päättymisen jälkeen, mikäli sitä edellytetään kyseisen ehdon ollakseen pätevä ja Sopimuksen alkuperäisen hengen mukainen.

17. Liitteet ja tulkintajärjestys

Mikäli Sopimuksessa tai siihen liitettyjen asiakirjojen välillä todetaan ristiriita, sovelletaan ensin sopimusasiakirjoja

seuraavassa järjestyksessä niin, että pienemmällä numerolla merkittyä asiakirjaa sovelletaan ensin:

1. Sopimus tietojen käsittelystä
2. Kauppiassopimus
3. Yleiset Sopimusehdot
4. Rajapintakuvaus
5. Hinnasto

18. Sovellettava laki

Sopimuksessa sovelletaan Suomen lakia.

Sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat erimielisyydet ja riitaisuudet ratkaistaan ensi sijassa neuvotteluteitse. Mikäli Osapuolet eivät neuvotteluteitse pääse yksimielisyyteen, ratkaistaan erimielisyydet ja riitaisuudet välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti ja sen valitsemien välimiehen/välimiesten toimesta. Menettelyn paikka on Helsinki.

19. Ehtojen voimassaolo

Nämä Yleiset sopimusehdot tulevat voimaan välittömästi ja ovat voimassa toistaiseksi. Näitä Yleisiä sopimusehtoja sovelletaan voimassa oleviin ja uusiin asiakkaiden kanssa solmittaviin sopimuksiin.

Palveluntarjoaja voi muuttaa näitä Yleisiä sopimusehtoja. Kauppialle tiedotetaan uusista Yleisistä sopimusehdoista vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa asiakastiedottein tai muutoin kirjallisesti. Kun ehtoja on muutettu Kauppiaan vahingoksi, Kauppialla on oikeus kuukauden kuluessa ilmoituksesta irtisanoa sopimus irtisanomisaikaa noudattamatta.

Lisäys 1 – Sopimus tietojen käsittelystä

Tämä sopimus tietojen käsittelystä (jäljempänä ”**tietojenkäsittelysopimus**”) on tehty Kauppiaan (jäljempänä ”**Rekisterinpitäjä**”) ja Palveluntarjoajan (jäljempänä ”**Käsittelijä**”) kesken. Rekisterinpitäjään ja Käsittelijään viitataan erikseen nimityksellä ”**Sopimuspuoli**” ja yhdessä nimityksellä ”**Sopimuspuolet**”. Tietojenkäsittelysopimus on osa Sopimusta, jonka mukaisesti Käsittelijä käsittelee henkilötietoja Rekisterinpitäjän puolesta Palveluja toimittaessaan. Rekisterinpitäjä toimii henkilötietojen käsittelyssä tietojen rekisterinpitäjänä. Käsittelijä toimii tietojen käsittelijänä.

Rekisterinpitäjä hyväksyy sen, että Käsittelijä on useiden asetusten soveltamisalaan kuuluva ja Suomen Finanssivalvonnan (Fiva) valvoma maksulaitos. Tämän Tietojenkäsittelysopimuksen sisällöstä riippumatta käsittelijällä on lupa ryhtyä sovellettavien asetusten noudattamiseksi tarpeellisiin toimiin.

1. Asiakirjat

Tämä Tietojenkäsittelysopimus koostuu tästä pääasiakirjasta sekä Alalisäyksestä 1 nimeltään *Ohjeet ja alikäsittelijät*.

2. Määritelmät ja tulkinta

Tässä Tietojenkäsittelysopimuksessa tarkoitetaan alla mainituilla isolla alkukirjaimella kirjoitetuilla käsitteillä seuraavaa tai, jollei niitä ole määritelty tässä asiakirjassa, niillä on Sovellettavassa Lainsäädännössä tai Sopimuksessa tarkoitettu merkitys.

Sovellettavalla Lainsäädännöllä tarkoitetaan i) Yleistä tietosuojasetusta ja ii) sitä mahdollisesti täydentävää sovellettavaa lainsäädäntöä.

Yleisellä tietosuojasetuksella tarkoitetaan Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU) 2016/679, sellaisena kuin se on myöhemmin muutettuna, täydennettynä ja/tai mukautettuna.

Henkilötiedoilla tarkoitetaan tämän lisäyksen Alalisäyksessä 1 mainittuja (sovellettavassa lainsäädännössä määriteltyjä) henkilötietoja.

3. Ohjeet

3.1. Käsittelijä käsittelee henkilötietoja Tietojenkäsittelysopimuksen, Sovellettavan Lainsäädännön ja Alalisäyksessä 1 määriteltyjen Rekisterinpitäjän kirjallisten ohjeiden mukaisesti. Rekisterinpitäjä on vastuussa siitä, että sen antamat henkilötietojen käsittelyä koskevat ohjeet ovat Sovellettavan Lainsäädännön mukaisia ja että Rekisterinpitäjä noudattaa lisäksi kaikkia muita Sovellettavan Lainsäädännön nojalla Rekisterinpitäjää koskevia velvoitteita.

3.2. Käsittelijä ei saa käsitellä Henkilötietoja mihinkään muuhun tarkoitukseen eikä millään muulla tavoin kuin

Rekisterinpitäjän kulloistenkin ohjeiden mukaisesti. Sopimuspuolet päivittävät Alalisäystä 1 uusien tai muuttuneiden ohjeiden yhteydessä.

3.3. Edellä sovitusta riippumatta Käsittelijä voi toteuttaa päivittäisiä toimia Henkilötiedoille ilman Rekisterinpitäjän nimenomaisia kirjallisia ohjeita, sikäli kuin Käsittelijä toimii Alalisäyksessä 1 mainituissa tarkoituksissa ja niiden puitteissa.

3.4. Mikäli Käsittelijä katsoo jonkin ohjeen Sovellettavan Lainsäädännön vastaiseksi, Käsittelijä pidättyy toimimasta sellaisen mukaan, ilmoittaa asiasta välittömästi Rekisterinpitäjälle ja odottaa muutettuja ohjeita.

4. Tietoturvaomenteet

4.1. Käsittelijä ylläpitää riittäviä tietoturvaomenteita, joilla varmistetaan, että Henkilötiedot on suojattu tuhoutumiselta, muuttamiselta ja leviämislä. Lisäksi Käsittelijä varmistaa, että Henkilötiedot ovat suojattu luvottomalta pääsylvä ja että tiedonhakutapahtumat kirjataan ja ovat jäljitettävissä.

4.2. Käsittelijä varmistaa, että i) ainoastaan valtuutetut työntekijät, jotka tarvitsevat pääsyn tietoihin Käsittelijää Sopimuksen nojalla koskevien velvoitteiden täyttämiseksi, pääsevät käsiksi Henkilötietoihin, ii) valtuutetut työntekijät käsittelevät Henkilötietoja ainoastaan tämän Tietojenkäsittelysopimuksen ja Rekisterinpitäjän ohjeiden mukaisesti ja iii) jokainen valtuutettu työntekijä on antanut Käsittelijälle Henkilötietoja koskevan salassapitositoumuksen.

4.3. Käsittelijä ilmoittaa henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta Rekisterinpitäjälle ilman aiheetonta viivytystä saatuaan sen tietoonsa. Ilmoituksessa on oltava mahdollisuuksien mukaan ainakin Yleisen tietosuojasetuksen 33 artiklan 3 kohdassa kuvatut tiedot.

5. Käsittelijän avunantovelvoitteet

Käsittelijä auttaa Rekisterinpitäjää täyttämään Rekisterinpitäjän velvoitteen varmistaa, että rekisteröidyt voivat käyttää Sovellettavan Lainsäädännön mukaisia oikeuksiaan huolehtimalla asianmukaisista teknisistä ja organisatorisista toimenpiteistä. Lisäksi Käsittelijä auttaa Rekisterinpitäjää Yleisen tietosuojasetuksen 32–36 artiklassa säädettyjen Rekisterinpitäjän velvoitteiden suhteen.

6. Alikäsittelijät

6.1. Käsittelijä käyttää kolmansia osapuolia Henkilötietojen tai osan niistä käsittelyyn omasta puolestaan (”Alikäsittelijä”). Käsittelijän aikomuksesta käyttää uutta Alikäsittelijää on ilmoitettava Rekisterinpitäjälle kirjallisesti. Uusi Alikäsittelijä saa käsitellä Henkilötietoja, jollei Rekisterinpitäjä ole vastustanut käsittelyä kirjallisesti 10 päivän kuluessa tiedon ilmoittamisesta. Käsittelijä on vastuussa Rekisterinpitäjälle Alikäsittelijöidensä toiminnasta ja laiminlyönneistä samalla tavoin kuin omastaan. Alikäsittelijät on lueteltu Alalisäyksessä 1, jota päivitetään alikäsittelijöiden muutosten yhteydessä.

6.2. Käsittelijä tekee kirjallisen sopimuksen jokaisen Alikäsittelijän kanssa, ja sopimuksessa jokainen Alikäsittelijä sitoutuu ainakin Käsittelijän tässä Tietojenkäsittelysopimuksessa antamia sitoumuksia vastaaviin velvoitteisiin.

6.3. Mikäli Rekisterinpitäjä vastustaa uutta Alikäsittelijää 6.1 §:n mukaisesti, Käsittelijä pidättäytyy käyttämästä tällaista Alikäsittelijää. Jollei tämä ole Käsittelijän mukaan käytännössä tai kaupallisesti järkevää, Käsittelijällä on oman harkintavaltansa mukaisesti oikeus joko i) saada korvaus Rekisterinpitäjältä mahdollisista lisäkustannuksista, joita sille

vastustuksesta aiheutuu, tai ii) irtisanoa Tietojenkäsittelysopimus 45 päivän irtisanomisajalla.

7. Siirrot kolmansiin maihin

Käsittelijällä on oikeus siirtää Henkilötiedot EU:n/ETA-alueen ulkopuolelle tai käyttää Henkilötietojen käsittelyyn EU:n/ETA-alueen ulkopuolista Alikäsittelijää, mikäli Käsittelijällä on tällaiseen siirtoon hyväksyttävä oikeudellinen peruste. Käsittelijä toimittaa Rekisterinpitäjän pyynnöstä asiakirjoilla todistettujen hyväksyttävistä oikeudellisista perusteista siirtoon.

8. Tarkastus

8.1. Rekisterinpitäjän pyynnöstä Käsittelijä toimittaa kerran kalenterivuodessa tarvittavat tiedot, joilla se osoittaa täyttävänsä sitä Sovelletavan Lainsäädännön ja tämän Tietojenkäsittelysopimuksen nojalla koskevat velvoitteet.

8.2. Mikäli Rekisterinpitäjällä on edellä olevassa 8.1 §:ssä tarkoitettujen tietojen vastaanottamisesta huolimatta oikeutettu ja dokumentoitu syy epäillä, ettei Käsittelijä täytä Sovelletavan Lainsäädännön tai tämän Tietojenkäsittelysopimuksen mukaisia velvoitteitaan, Rekisterinpitäjällä on oikeus tarkastaa Käsittelijän suorittama henkilötietojen käsittely ja sitä koskevat tiedot ilmoittamalla tarkastuksesta kirjallisesti 30 päivän varoitusajalla. Käsittelijä auttaa Rekisterinpitäjää, luovuttaa kaikki tarvittavat tiedot ja antaa tarvittavan pääsyn, jotta Rekisterinpitäjä voi tehdä tarkastuksen. Kumpikin Sopimuspuoli vastaa omista tarkastuksesta johtuvista kustannuksistaan.

8.3. Mikäli tietosuojaviranomainen tekee Käsittelijälle tarkastuksen, johon voi sisältyä Henkilötietojen käsittelyn tarkastuksen, Käsittelijä ilmoittaa asiasta välittömästi Rekisterinpitäjälle.

9. Kustannukset

Käsittelijällä on oikeus aika- ja materiaaliperustaiseen korvaukseen siitä, että se i) täyttää Rekisterinpitäjän julkaisemat muutetut tai täydennetyt ohjeet Henkilötietojen käsittelystä ja ii) täyttää 5 §:stä johtuvat velvoitteensa. Jolleivät Sopimuspuolet ole sopineet hinnastoa konsultointipalveluille, Käsittelijä saa korvauksen kulloinkin voimassa olevan konsulttitoiminnan hinnastonsa mukaisesti.

10. Tietojen salassapito

10.1. Käsittelijä sitoutuu olemaan paljastamatta ja luovuttamatta mitään Henkilötietoja tai niitä koskevia tietoja kolmansille tahoille paitsi kun tietojen luovuttaminen on tarpeen Sopimuksen täyttämiseksi. Epäselvyyksien välttämiseksi todetaan, ettei Alikäsittelijää tai Käsittelijän kanssa samaan konserniin kuuluvaa yhtiötä katsota tämän 10 §:n yhteydessä kolmanneksi tahoksi. Käsittelijä vastaa tietojen paljastamisen lainmukaisuudesta. Tämä salassapitovelvoite on voimassa määräämättömän ajan myös tämän Tietojenkäsittelysopimuksen lakattua olemasta voimassa.

10.2. Edellä olevasta 10.1 §:stä riippumatta Käsittelijä voi paljastaa tällaiset tiedot, mikäli Käsittelijä on siihen velvollinen lain, tuomioistuimen tuomion tai toimivaltaisen viranomaisen päätöksen nojalla. Kun tällainen velvoite syntyy, Käsittelijän on

ilmoitettava siitä Rekisterinpitäjälle välittömästi kirjallisesti ennen paljastamista, jollei tätä ole kielletty Sovellettavassa Lainsäädännössä.

11. Vastuunrajoitus

11.1. Kummankin Sopimuspuolen vastuuta tähän Tietojenkäsittelysopimukseen liittyvistä vahingoista säännellään Sopimuksessa.

11.2. Edellä olevasta 11.1 §:stä riippumatta, mikäli yhdelle Sopimuspuolelle syntyy Sovelletavan Lainsäädännön nojalla korvausvastuu rekisteröityä kohtaan ja toinen Sopimuspuoli on osallistunut samaan käsittelyyn, joka on toiminut rekisteröidyn oikeusvaateen perustana, toinen Sopimuspuoli korvaa korvausvastuulliselle Sopimuspuolelle (Yleisen tietosuoja-asetuksen 82 artiklan 5 kohdan mukaisesti) sen osuuden korvauksesta, joka vastaa toisen Sopimuspuolen vastuuta vahingosta. Lisäksi toinen Sopimuspuoli korvaa korvausvastuulliselle Sopimuspuolelle kohtuulliset ja (toisen sopimuspuolen korvausvastuuseen nähden) suhteelliset kustannukset tällaisilta oikeusvaateilta puolustautumiseksi. Lisäksi Sopimuspuolen, jolle rekisteröity on esittänyt oikeusvaateen, on kohtuullisessa ajassa ilmoitettava toiselle Sopimuspuolelle kirjallisesti oikeusvaateesta, mikäli on todennäköistä, että toista Sopimuspuolta vastaan esitetään oikeusvaateita. Toiselle Sopimuspuolelle on annettava oikeus tutustua rekisteröidyn ja toisen Sopimuspuolen oikeudenkäyntiasiakirjoihin sekä mahdollisuus antaa vastineensa asiassa.

11.3. Epäselvyyksien välttämiseksi todetaan, että Yleisen tietosuoja-asetuksen 83 artiklassa säädetty, Yleisen tietosuoja-asetuksen velvoitteiden rikkomisesta määrättävät hallinnolliset sakot määrätään rikkoneelle Sopimuspuolelle, eikä niistä aiheudu tässä Tietojenkäsittelysopimuksessa tarkoitettua Sopimuspuolten välistä vastuunratkaisumenettelyä.

12. Tietojen palautus ja tuhoaminen

Sopimuksen lakatessa Käsittelijän on Rekisterinpitäjän ohjeiden mukaisesti siirrettävä Henkilötiedot Rekisterinpitäjälle (yleisessä koneellisesti luettavassa muodossa). Käsittelijä poistaa Henkilötiedot järjestelmänsä aikaisintaan 30:n ja viimeistään 60 päivän kuluttua Sopimuksen tosiasiallisesta lakkaamispäivästä.

13. Voimassaoloaika

Tämä Tietojenkäsittelysopimus tulee Sopimuksen voimassaoloajasta riippumatta voimaan, kun Käsittelijä ryhtyy käsittelemään Henkilötietoja Rekisterinpitäjän puolesta, ja lakkaa, kun Käsittelijä on poistanut Henkilötiedot edellä olevan 12 §:n mukaisesti.

Alalisäys 1 - Ohjeet ja alikäsittelijät

1. Ohjeet

Käsittelijän puolesta tapahtuvassa tietojenkäsittelyssä noudatetaan seuraavia ohjeita. Mikäli Käsittelijä käsittelee Henkilötietoja näiden ohjeiden vastaisesti, Käsittelijä katsotaan Rekisterinpitäjäksi.

	OHJE
Käsittelyn tarkoitukset	Käsittelijä käsittelee tietoja sellaisten maksutapojen mahdollistamiseksi, joissa edellytetään loppuasiakasta, lähetystä ja ostoskoria koskevien tietojen sisällyttämistä maksutapahtumaan. Käsittely mahdollistaa niin ikään sen, että rekisterinpitäjä hallinnoi tehokkaasti maksuja ja niiden palautuksia liittämällä loppuasiasta, lähetystä ja ostoskoria koskevat tiedot maksutapahtumiin. Lisäksi Rekisterinpitäjä pystyy automatisoimaan kirjanpito- ja täsmäytysmenettelyt liittämällä loppuasiakasta, lähetystä ja ostoskoria koskevat tiedot maksutapahtumiin.
Käsittelyn ominaispiirteet	Tietoja käsitellään ja varastoidaan Käsittelijän tietojärjestelmissä ja tietokannoissa. Rekisterinpitäjä pääsee käsiksi tietoihin kauppiaasportaalista ja Käsittelijän palvelurajapinnoista.
Käsittelyaika	Käsittely jatkuu, kunnes sopimus irtisanotaan tai Rekisterinpitäjä poistaa tiedot.
Henkilötietoryhmät	Loppuasiakasta ja lähetystä koskevat tiedot sisältävät seuraavat tiedot maksutapahtuman maksajasta: nimi, toimitusosoite, laskutusosoite ja sähköpostiosoite. Ostoskoria koskevat tiedot sisältävät seuraavat tiedot maksutapahtumaan liittyvistä ostetuista tuotteista: tuotenumerot, nimikkeet, lukumäärät, arvonlisäverot ja hinnat.
Rekisteröityjen ryhmät	Käsittelijä käsittelee Rekisterinpitäjän loppuasiakkaiden henkilötietoja, esimerkkinä Rekisterinpitäjän verkkokauppaa käyttävät kuluttajat.

2. Alikäsittelijät

Nimi	Y-tunnus	Tietojenkäsittelypaikka	Palvelukuvaus
Amazon Web Services, Inc.		EU	Palvelinympäristöjen tarjoaja
Bambora AB	556233-9423 (SE)	EU	Maksutapa
Aurajoki Nordic Oy	1998514-5 (FI)	EU	Maksutapa
Fellow Finance Oyj	2568782-2 (FI)	EU	Maksutapa